POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Protection des données personnelles et gestion des cookies (RGPD)

Atelier REVI Services
SIREN : 921 351 144
2 rue Gutenberg, 33130 Bègles
www.atelier-revi.com
Version du 25/11/2026

1. Responsable du traitement

La présente Politique de confidentialité informe les utilisateurs du site internet www.atelier-revi.com et les clients des prestations d'atelier mobile de la manière dont leurs données à caractère personnel sont collectées, traitées et protégées, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (Informatique et Libertés).

- **Responsable du traitement :** Bastien Clémont – Entrepreneur Individuel (EI), exerçant sous la dénomination commerciale « Atelier REVI Services ».
- **Adresse :** 2 rue Gutenberg, 33130 Bègles | SIREN : 921 351 144.
- **Contact RGPD :** atelier.revi@gmail.com | Téléphone : +33 6 73 33 01 85.

2. Données personnelles collectées

Atelier REVI Services veille à ne collecter que les données strictement nécessaires au regard des finalités poursuivies (principe de minimisation). Les champs obligatoires sont signalés par un astérisque sur nos formulaires :

- **Données d'identification et de contact :** Nom, prénom, adresse courriel, numéro de téléphone, fonction et dénomination de l'entreprise (dans le cadre des interventions sur site professionnel).
- **Données relatives aux prestations et au cycle :** Caractéristiques du cycle confié (marque, modèle, type de vélo), historique des réparations et entretiens, devis, fiches de dépôt et factures.
- **Données de transaction :** Montant, date et mode de règlement (les données bancaires sont traitées directement et de manière chiffrée par notre prestataire de paiement sécurisé PayPal (ex-Zettle), sans jamais être conservées par Atelier REVI Services).
- **Données techniques et de navigation :** Adresse IP, type et version du navigateur, système d'exploitation, pages consultées et traceurs (cookies), sous réserve de vos choix exprimés dans le bandeau cookies.

3. Finalités et bases légales des traitements

Chaque traitement de données personnelles repose sur une base légale définie par l'article 6 du RGPD :

- **Gestion des demandes de devis, prise de rendez-vous et exécution des réparations :** Base légale : exécution de mesures précontractuelles ou du contrat (art. 6.1.b du RGPD).
- **Envoi de notifications de suivi (SMS/courriel de fin d'intervention) et gestion du service après-vente / garantie :** Base légale : exécution du contrat (art. 6.1.b du RGPD).
- **Établissement de la facturation et tenue de la comptabilité :** Base légale : respect d'une obligation légale (art. 6.1.c du RGPD).
- **Sécurisation du site internet, prévention des fraudes et mesure d'audience stricte :** Base légale : intérêt légitime d'Atelier REVI Services (art. 6.1.f du RGPD).

- **Dépôt de cookies non essentiels (statistiques avancées, réseaux sociaux) et prospection commerciale :** Base légale : consentement préalable et explicite de l'utilisateur (art. 6.1.a du RGPD).

4. Destinataires des données et transferts hors Union européenne

Vos données personnelles sont destinées exclusivement à Atelier REVI Services et ne sont jamais vendues, louées ou cédées à des tiers à des fins publicitaires.

Pour les seuls besoins techniques de l'activité, certaines données peuvent être traitées par nos sous-traitants de confiance :

- **Hébergement du site internet :** Wix.com (centres de données situés dans l'Union européenne, en Israël ou aux États-Unis).
- **Encaissement et paiement sécurisé :** Zettle / PayPal (ou prestataire bancaire équivalent).
- **Outils de gestion, devis et facturation :** Tiime (ou prestataires logiciels conformes au RGPD).

Lorsque des données transitent par des serveurs situés hors de l'Espace Économique Européen (notamment aux États-Unis ou en Israël pour Wix), ces transferts sont strictement encadrés par des garanties appropriées conformément au RGPD : décision d'adéquation de la Commission européenne (Israël), cadre de protection des données UE-États-Unis (Data Privacy Framework) et Clauses Contractuelles Types (CCT) approuvées par la Commission européenne.

5. Durées de conservation des données

Vos données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, augmentée des délais légaux de prescription :

- **Données clients, ordres de réparation et suivi de garantie :** Pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis archivées pendant 5 ans à des fins probatoires (prescription civile).
- **Pièces comptables, devis signés et factures :** 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable (obligation légale – article L.123-22 du Code de commerce).
- **Demandes de contact et prospects sans suite :** 3 ans maximum à compter du dernier contact émanant de l'utilisateur.
- **Cookies et traceurs :** 13 mois maximum à compter de leur dépôt sur votre terminal.

6. Sécurité des données et mineurs

Atelier REVI Services et ses sous-traitants mettent en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées (protocole HTTPS/TLS, pare-feu, contrôle d'accès restreint, mots de passe sécurisés) afin de protéger vos données contre toute perte, altération, divulgation ou accès non autorisé.

Les services proposés par Atelier REVI Services s'adressent exclusivement aux personnes majeures (âgées de 18 ans et plus). Aucune donnée personnelle n'est collectée sciemment auprès de mineurs.

7. Gestion des cookies et traceurs

Lors de votre première visite sur le site www.atelier-revi.com, un bandeau d'information vous permet d'accepter, de refuser ou de paramétrer le dépôt des cookies non essentiels par finalité :

- **Cookies strictement nécessaires (exemptés de consentement) :** Indispensables au fonctionnement technique du site Wix, à la sécurité de la navigation et à la mémorisation de vos préférences cookies.

- **Cookies de mesure d'audience et de performance :** Permettent d'analyser la fréquentation et l'ergonomie du site (soumis à votre consentement préalable).
- **Cookies tiers et réseaux sociaux :** Liés aux éventuels boutons de partage ou contenus intégrés (soumis à votre consentement préalable).

Vous pouvez à tout moment modifier vos choix via le gestionnaire de cookies du site ou configurer votre navigateur (Chrome, Firefox, Safari, Edge) pour bloquer tout ou partie des cookies. Pour en savoir plus, consultez le site de la CNIL (www.cnil.fr).

8. Vos droits et modalités d'exercice

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- **Droit d'accès et de rectification :** Obtenir la confirmation que vos données sont traitées, en recevoir une copie et faire corriger toute information inexacte.
- **Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») :** Demander la suppression de vos données, sous réserve de nos obligations légales de conservation (notamment comptables).
- **Droit d'opposition et de limitation :** Vous opposer à tout moment au traitement de vos données à des fins de prospection ou demander la limitation du traitement.
- **Droit à la portabilité :** Recevoir les données que vous nous avez fournies dans un format structuré et lisible par machine.
- **Droit de retirer votre consentement :** Retirer à tout moment votre consentement pour les traitements fondés sur celui-ci.

Pour exercer l'un de ces droits, adressez votre demande par courriel à atelier.revi@gmail.com ou par courrier postal à : Atelier REVI Services – 2 rue Gutenberg, 33130 Bègles. Une réponse vous sera apportée dans un délai maximum d'un (1) mois à compter de la réception de votre demande.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle française : la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) – 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 (www.cnil.fr).